



IT SERVICE

Sie möchten sich über LAN mit dem Internet verbinden? (You need a LAN connection?)

In Ihrem Apartment befindet sich ein Router, an den Sie ihr mitgebrachtes LAN-Kabel anschließen können. Bitte verwenden Sie die Anschlüsse LAN2 oder LAN3.

Sollten Sie kein eigenes LAN-Kabel haben, können Sie sich gerne an das Gästehaus-Büro wenden. Wir stellen Ihnen ein Kabel zur Verfügung.

There is a router in your apartment to which you can connect your own LAN cable. Please use the LAN ports LAN 2 or LAN 3.

If you do not have a LAN cable, please contact the guesthouse office. We will provide you with a LAN cable.

Öffnungszeiten | Office hours:

Mo (Mon): 8 a.m. - 4 p.m. 8.00 - 16.00 Uhr + Di - Fr (Tue - Fri): 8 a.m. - 2 p.m. 8.00 - 14.00 Uhr

Sie möchten sich über WLAN mit dem Internet verbinden? (You need a WLAN connection?)

Sie können sich sowohl über offene als auch über geschlossene WLAN-Netze mit dem Internet verbinden. Wir stellen Ihnen im Folgenden die verschiedenen Verbindungsmöglichkeiten vor.

You can access the internet via open or closed WLAN networks. Below, we will present the different ways of connection.

Offene WLAN-Netze (Open WLAN networks)

Heidelberg4you

1. WLAN-Netzwerk auswählen | Select WLAN network
 2. Browser starten und gewünschte Webseite angeben
Launch Browser and enter URL of requested website
 3. Feld Identifizierung öffnet sich | Field „Identifizierung“ opens
 4. Registrieren anklicken und Handy-Nummer angeben
Click on „Registrieren“ and enter mobile phone number
 5. Auf Registrierungs-SMS warten | Wait for registration text message
 6. ID und Kennwort aus SMS in Anmeldemaske übertragen
Enter ID and password received by text message in registration mask
 7. Auf Verbindung klicken | Click on „Verbindung“
- Eine erneute Registrierung ist nicht erforderlich | Another registration is not necessary

UNI-Webaccess

Achtung: Zugangs-Account erforderlich. Bitte wenden Sie sich an das Gästehaus-Büro.

Important: Account required. Please contact the guesthouse office.

1. WLAN-Netzwerk auswählen | Select WLAN network
2. Login-Daten ausfüllen | Enter login data
3. Verbindung wird hergestellt | Internet connection is established

Verschlüsselte WLAN-Netze (Encrypted WLAN networks)

Bitte nutzen Sie zunächst einen offenen WLAN-Zugang, um Ihren eduroam-Zugang einzurichten bzw. den VPN-Client zu installieren. | **Please use an open WLAN access point in order to set up your eduroam access or to install the VPN client.**

	EDUROAM	UNI-HEIDELBERG
Voraussetzungen Requirements	Eduroam-fähiger Account Ihrer Heimateinrichtung oder Ihrer gastgebenden Institution. Eduroam-capable account of your home or hosting institution	Uni-ID + Installation VPN-Client Uni-ID + installation VPN client
Zugang Access	Einrichtung des Zugangs über das eduroam Configuration Assistant Tool. Set up an internet connection by using the eduroam Configuration Assistant Tool. Weitere Informationen unter: Further information at: www.urz.uni-heidelberg.de/de/eduroam	Informationen zum VPN-Client unter: Information about the VPN client at: www.urz.uni-heidelberg.de/de/vpn Installationsanleitungen für PC und Smartphone sind auf den deutschen Seiten abrufbar. You will find installation instructions for computers and smartphones on the German websites.

Sie haben Probleme mit Ihrem PC oder Ihrer WLAN bzw. LAN-Verbindung? **You have troubles with your WLAN or LAN connection?**

Dann wenden Sie sich direkt an den IT-Service des Universitätsrechenzentrums (URZ):
Please contact the IT-Service of the Heidelberg University Computing Centre:

 +49 6221 54-117
 it-service.uni-heidelberg.de
 it-service@uni-heidelberg.de

 Persönliche Beratung | **consultation:** IT-Service-Point INF 330
Montag bis Freitag (**Mon – Fri**): 8.00 Uhr – 16.00 Uhr

Hinweis:

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des IT-Service-Centers geben ihre Auskünfte nach bestem Wissen im Rahmen ihrer technischen Kenntnisse und Erfahrungen mit dem Ziel, Sie bei der Durchführung Ihrer Projekte so gut wie möglich zu unterstützen. Die Beratung erfolgt allerdings unverbindlich; das URZ übernimmt keine Haftung für Irrtümer und Fehler sowie deren Folgen.

The employees of the IT service center give their information to the best of their knowledge in the scope of their technical knowledge and experience with the goal to help you carry out your projects. However, the consultation is non-binding; the URZ assumes no liability for errors and mistakes and their consequences.

Wegbeschreibung URZ | Directions Heidelberg University Computing Centre

