

UNIVERSITÄT
HEIDELBERG



Leistungsverzeichnis

für den

Reinigungsdienst

Begriffe

Definitionen

Schmutzbereiche:

sichtbare Bereiche

überstellte und freie Flächen, welche aus üblicher Stand, Sitz- und Gehposition (Körpergröße 170 cm)- im Wohnheim gehören auch Liegepositionen dazu - einsehbar sind.

versteckte Bereiche

überstellte und freie Flächen, welche aus üblicher Stand, Sitz- und Gehposition (Körpergröße 170 cm) nicht direkt einsehbar sind; d.h. sichtbar nur bei nicht üblicher Körperposition wie z.B. Bücken oder beim Wegrücken von Einrichtungsgegenständen.

Bei Schreibtischen sind diese vorher vom Nutzer frei zu räumen.

Schmutzarten

Grobschmutz

dazu zählen beispielsweise:

- => Spinnweben
- => Streugut vom Winterdienst
- => Sand / kleine Steinchen
- => Laub
- => Papierknäuel
- => Zigarettenschachteln
- => Zigarettkippen
- => Papp- / Getränkebecher
- => Einmalgeschirr
- => Flaschen und Gläser, Getränkedosen

Feinschmutz

dazu zählen beispielsweise:

- => Staub
- => Blütenstaub

Haftende Verschmutzungen

dazu zählen beispielsweise:

- => Griffspuren
- => Flecken von Getränken und Speisen
- => wassergebundener Straßenschmutz
- => Kaugummi
- => Strichverschmutzungen durch Schuhwerk
- => Gummiabrieb durch Gegenstände
- => Graffitiverschmutzungen (soweit sie sich mit handelsüblichen Reinigungsmitteln beseitigen lassen)

Einmal jährliche Grundreinigung nach Bedarf auf Anforderung

Zu der Grundreinigung gehören folgende Tätigkeiten:

Gründliche Reinigung des Fußbodens unter Wegrücken der beweglichen Gegenstände. Schutz- und Verschleißschichten sind zu entfernen und die Beschichtung nach der Reinigung zu erneuern.

Gründliche Nassreinigung aller Heizkörper, Türen mit Türrahmen und – bekleidung, sowie Fensterbänke, Kabelkanäle

Gründliche belagsbezogene Reinigung der Textilbeläge

Reinigung der Sockelleisten, Scheuer- und Fußleisten

Gründliche Reinigung sämtlicher Einrichtungsgegenstände einschließlich der Beleuchtungskörper

Sonderleistungen (Reinigungsarbeiten die von Institut gesondert gezahlt werden müssen)

Tafel reinigen (1 x täglich, morgens)

Abzüge, Kühlschränke reinigen

Regale, Schränke ausräumen

Geschirr spülen

Regale (die Reinigung von Bücherregalen beinhaltet das Ausräumen der Bücher und stellt damit eine Grundreinigung dar und ist daher nicht als „einfaches“ Staubwischen anzusehen)

Wäsche waschen, bügeln

zusätzliche Grundreinigungen

Blumen gießen

"Innen"-Reinigung von Einrichtungsgegenständen

Reinigungsplan: Sicherheitsbereich (Strahlenschutz, S 2)*

Tätigkeiten	Reinigungs- häufigkeit	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	KW
Inventar/Einrichtung								
Abfall- u. Papierbehälter entleeren u. getrennt entsorgen	5	1	1	1	1	1		
Behälter mit Beutel bestücken	5	1	1	1	1	1		
Abfallbehälter innen und außen frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	1							
Einrichtungsgegenstände (Vitrinen, Schränke) <1,70 m frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	2 M							
Einrichtungsgegenstände (Vitrinen, Schränke) >1,70 m frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	1 M							
Mobiliaroberfläche, Fensterbänke, Telefon, Tischlampen frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	1 M							
Türen, Lichtschalter, Steckdosen, Türgriffe, Verglasungen frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	1 M							
Türe: Anschlag, Ecken im Türrahmen frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	1 M							
Tische und Sitzgelegenheiten frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	1							
Heizkörper, -rohre und Sockelleisten frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	1 M							
Zimmer ohne Spinnweben	B							
Fußboden								
Sockelleisten frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	1 M							
Ecken und Kanten frei von anhaftenden Verschmutzungen, Schmutz	1 M							
frei von Flecken und Gehspuren	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis							
frei von anhaftenden Verschmutzungen, Grob- und Feinschmutz	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis							
Fußboden (Flure, Schleusen)								
Sockelleisten frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	1 M							
Ecken und Kanten frei von anhaftenden Verschmutzungen, Schmutz	1 M							
frei von Flecken und Gehspuren	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis							
frei von anhaftenden Verschmutzungen, Grob- und Feinschmutz	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis							

Legende:

- | | | |
|--------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| 1 = einmal wöchentlich | 2 = zweimal wöchentlich | 2,5 = fünfmal vierzehntägig |
| 3 = dreimal wöchentlich | 4 = viermal wöchentlich | 5 = fünfmal wöchentlich |
| 6 = sechsmal wöchentlich | 7 = siebenmal wöchentlich | 1M = einmal monatlich |
| 2M = zweimal monatlich | 1VJ = einmal vierteljährlich | 1J = einmal jährlich |
| B = bei Bedarf | Woche: 1-4 (1.-4. Woche im Monat) | Monat: 1-12 (1.-12. Monat im Jahr) |

* Das Tragen von Personendosimetern ist unbedingt erforderlich

Reinigungsplan: Büroräume, Computerräume (CIP-Pool), Labore, Unterrichtsräume*

Tätigkeiten	Reinigungs- häufigkeit	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	KW
Inventar/Einrichtung								
Abfall- u. Papierbehälter entleeren u. getrennt entsorgen	5	1	1	1	1	1		
Behälter mit Beutel bestücken	5	1	1	1	1	1		
Abfallbehälter innen und außen frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	1							
Spülbecken, Ablage, Armaturen frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis							
Einrichtungsgegenstände (Vitrinen, Schränke, Exponate, Garderobe, Schirmständer, Feuerlöscher etc.) <1,70 m frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	2 M							
Einrichtungsgegenstände (Vitrinen, Schränke, Feuerlöscher, Türrahmen, Türfalz etc.) >1,70 m frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	1 M							
Mobiliaroberfläche, Fensterbänke, Telefon, Tischlampen frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	1 M							
Türen, Lichtschalter, Steckdosen, Türgriffe, Verglasungen frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	1 M							
Türe: Anschlag, Ecken im Türrahmen frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	1 M							
Tische und Sitzgelegenheiten frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz (wenn Tische freigeräumt sind)	1							
Heizkörper, -rohre und Sockelleisten frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	1 HJ							
Zimmer ohne Spinnweben	B							
Fußboden								
Sockelleisten frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	1 M							
Ecken und Kanten frei von anhaftenden Verschmutzungen, Schmutz	1 M							
frei von Flecken und Gehspuren	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis							
frei von anhaftenden Verschmutzungen, Grob- und Feinschmutz	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis							

Legende:

1 = einmal wöchentlich	2 = zweimal wöchentlich	2,5 = fünfmal vierzehntägig
3 = dreimal wöchentlich	4 = viermal wöchentlich	5 = fünfmal wöchentlich
6 = sechsmal wöchentlich	7 = siebenmal wöchentlich	1M = einmal monatlich
2M = zweimal monatlich	1VJ = einmal vierteljährlich	1 HJ = einmal halbjährlich
B = bei Bedarf	Woche: 1-4 (1.-4. Woche im Monat)	1J = einmal jährlich
		Monat: 1-12 (1.-12. Monat im Jahr)

* sonstige Räume mit mindestens 1 x wöchentlicher Reinigung

Reinigungsplan: Küchen, Aufenthaltsräume

Tätigkeiten	Reinigungs- häufigkeit	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	KW
Inventar/Einrichtung								
Abfall- u. Papierbehälter entleeren u. getrennt entsorgen	5	1	1	1	1	1		
Behälter mit Beutel bestücken	5	1	1	1	1	1		
Abfallbehälter innen und außen frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	1							
Spülbecken, Ablage, Armaturen, Herde, Kühlschränke (außen) und Tische frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis							
Einrichtungsgegenstände (Vitrinen, Schränke, Exponate, Garderobe, Schirmständer, Feuerlöscher etc.) <1,70 m frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	2 M							
Einrichtungsgegenstände (Vitrinen, Schränke, Feuerlöscher, Türrahmen, Türfalz etc.) >1,70 m frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	1 M							
Mobiliaroberfläche, Fensterbänke, Kühlschränke (innen) frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	1 M							
Türen, Lichtschalter, Türgriffe frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	1 M							
Tische und Sitzgelegenheiten frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	2 M							
Schränke, Regale, Türen und Türrahmen frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	1 M							
Heizkörper, -rohre und Sockelleisten frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	1 HJ							
Zimmer ohne Spinnweben	B							
Fußboden								
Sockelleisten frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	1 HJ							
Ecken und Kanten frei von anhaftenden Verschmutzungen, Schmutz	1 HJ							
frei von Flecken und Gehspuren	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis							
frei von anhaftenden Verschmutzungen, Grob- und Feinschmutz	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis							

Legende:

- | | | |
|--------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| 1 = einmal wöchentlich | 2 = zweimal wöchentlich | 5 = fünfmal wöchentlich |
| 3 = dreimal wöchentlich | 4 = viermal wöchentlich | 1M = einmal monatlich |
| 6 = sechsmal wöchentlich | 7 = siebenmal wöchentlich | 1 HJ = einmal halbjährlich |
| 2M = zweimal monatlich | 1VJ = einmal vierteljährlich | 1J = einmal jährlich |
| B = bei Bedarf | Woche: 1-4 (1.-4. Woche im Monat) | Monat: 1-12 (1.-12. Monat im Jahr) |

Reinigungsplan: Sanitärräume

Tätigkeiten	Reinigungs- häufigkeit	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	KW
Inventar/Einrichtung								
Abfall- u. Papierbehälter entleeren u. getrennt entsorgen	5	1	1	1	1	1		
Behälter mit Beutel bestücken	5	1	1	1	1	1		
Abfallbehälter innen und außen reinigen	1							
Waschbecken, Spiegel, Ablage, Armaturen frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	5	1	1	1	1	1		
Handtuch-, Desinfektionsmittel- und Seifenspender frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	5	1	1	1	1	1		
Spritzbereich (Wandfliesen, Trennwände und Mobiliar) frei von anhaltenden Verschmutzungen und Feinschmutz	5	1	1	1	1	1		
Handtuchrollen-, Papier- und Seifenspender ggf. bestücken	5	1	1	1	1	1		
Toilettenpapier bei Bedarf nachfüllen	5	1	1	1	1	1		
Toiletten und Urinale innen und außen frei von anhaftenden Verschmutzungen und Fein- und Grobschmutz	5	1	1	1	1	1		
Toilettensitze obere und untere Fläche hygienisch reinigen	5	1	1	1	1	1		
WC-Bürstenhalter und WC-Bürsten sauber	5	1	1	1	1	1		
Griffe (Tasten) der Spülvorrichtung und Türgriffe frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	5	1	1	1	1	1		
Abflüsse und Siphons frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz; Befüllen mit Wasser	5	1	1	1	1	1		
Türen	1							
Heizkörper und Fensterbänke frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	2							
Fußboden der sanitären Anlagen frei von anhaftenden Verschmutzungen, Grob- und Feinschmutz	5	1	1	1	1	1		

Legende:

1 = einmal wöchentlich
3 = dreimal wöchentlich

2 = zweimal wöchentlich
4 = viermal wöchentlich

5 = fünfmal wöchentlich

Reinigungsplan: für Räume mit geringer Reinigungsfrequenz*

Tätigkeiten	Reinigungs- häufigkeit	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	KW
Inventar/Einrichtung								
Abfall- u. Papierbehälter entleeren u. getrennt entsorgen	2 M							
Behälter mit Beutel bestücken	2 M							
Abfallbehälter innen und außen frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	2 M							
Einrichtungsgegenstände (Vitrinen, Schränke, Exponate, Garderobe, Schirmständer, Feuerlöscher etc.) <1,70 m frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis							
Einrichtungsgegenstände (Vitrinen, Schränke, Feuerlöscher, Türrahmen, Türfalz etc.) >1,70 m frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis							
Türen, Lichtschalter, Türgriffe frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis							
Tische und Sitzgelegenheiten frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis							
Schränke, Regale, Türen und Türrahmen frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis							
Heizkörper, -rohre und Sockelleisten frei von anhaftenden Verschmutzungen und Feinschmutz	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis							
Zimmer ohne Spinnweben	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis							
Fußboden								
Sockelleisten frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis							
Ecken und Kanten frei von anhaftenden Verschmutzungen, Schmutz	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis							
frei von Flecken und Gehspuren	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis							
frei von anhaftenden Verschmutzungen, Grob- und Feinschmutz	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis							

Legende:

2M = zweimal monatlich
B = bei Bedarf

1VJ = einmal vierteljährlich
Woche: 1-4 (1.-4. Woche im Monat)

1J = einmal jährlich
Monat: 1-12 (1.-12. Monat im Jahr)

* Installationsräume, Lagerräume, Technikräume, ADV-Computerräume

Reinigungsplan: Verkehrsflächen (Aufzüge, Treppenhäuser)

Tätigkeiten	Reinigungs- häufigkeit	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	KW
Aufzüge								
Türen und Schalter frei von Griffspuren	1							
Boden frei von anhaftenden Verschmutzungen, Grob- und Feinschmutz	1							
Türschielen frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	1							
Treppen/Podeste								
Treppenhaus frei von anhaftenden Verschmutzungen, Grob- und Feinschmutz	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis							
Treppengeländer frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	1							
Treppenhaus frei von Spinnweben	B							
Treppenwangen frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	1 M							
Stirnseite frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	1 M							
Verschmutzte Treppenstufen auf der waagerechten Fläche frei von anhaftenden Verschmutzungen, Grob- und Feinschmutz	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis							
Ecken frei von anhaftenden Verschmutzungen, Grob- und Feinschmutz	1 M							
Seitenschutz frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	1 M							
Podeste frei von anhaftenden Verschmutzungen, Grob- und Feinschmutz	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis							

Legende:

1 = einmal wöchentlich
1M = einmal monatlich

2 = zweimal wöchentlich
2M = zweimal monatlich

5 = fünfmal wöchentlich
B = bei Bedarf

Reinigungsplan: Verkehrsflächen (Eingangsbereich, Flure, Schleusen, Garderobe)

Tätigkeiten	Reinigungs- häufigkeit	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	KW	
Eingangsbereich									
Papierkörbe sind zu getrennt zu leeren und mit Beutel neu zu bestücken	5	1	1	1	1	1			
Behälter mit Beutel bestücken	5	1	1	1	1	1			
Papierkörbe frei von anhaftenden Verschmutzungen, Grob- und Feinschmutz	5	1	1	1	1	1			
Der Eingangsbereich (innen und außen) ist frei von anhaftenden Verschmutzungen, Grob- und Feinschmutz (auch Außentreppe)	5	1	1	1	1	1			
Türen, Verglasungen, Lichtschalter und Steckdosen ohne Griffspuren	1								
Türen	1 M								
Heizkörper, Fensterbänke frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	1 HJ								
Türe: Anschlag, Ecken im Türrahmen frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	1 M								
Türrahmen und Türfalz oben frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	1 M								
Spinnweben an den Wänden entfernen	B								
Inventar									
Einrichtungsgegenstände (Vitrinen, Schränke, Feuerlöscher etc.) <1,70 m frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	2 M								
Einrichtungsgegenstände (Vitrinen, Schränke, Feuerlöscher etc.) > 1,70 m frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	1 M								
Inventar (Garderobe)									
Einrichtungsgegenstände (Vitrinen, Schränke, etc.) <1,70 m frei von anhaftenden Verschmutzungen, Grobschmutz	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis								
Einrichtungsgegenstände (Vitrinen, Schränke, etc.) >1,70 m frei von anhaftenden Verschmutzungen, Grobschmutz	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis								
Fußboden (Flure, Garderobe, Schleusen)									
Sockelleisten frei von anhaftenden Verschmutzungen, Feinschmutz	1 HJ								
Ecken und Kanten frei von anhaftenden Verschmutzungen, Schmutz	1 HJ								
frei von Flecken und Gehspuren	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis								
frei von anhaftenden Verschmutzungen, Grob- und Feinschmutz	Reinigungsfrequenz gemäß Flächenverzeichnis								

Legende:

1 = einmal wöchentlich

2 = zweimal wöchentlich

5 = fünfmal wöchentlich

1 HJ = einmal halbjährlich

1M = einmal monatlich

2M = zweimal monatlich

B = bei Bedarf

Kontrollliste - Eigenkontrolle Objektbereich -

Objekt: _____

Reinigungsfirma: _____

Datum: _____

Kontrolle: _____

	Objektbereich	Qualitätsstandard* (Bewertung 1-5)
1.1. Verkehrsflächen		
	Exponate/Feuerlöscher	
	Fensterbänke	
	Türen	
	Regale/Holzeinbauten	
	Heizkörper	
	Fußboden	
	Laufzonen	
	Treppenstufenfläche	
	Treppenstufen, seitlich	
	Treppenhandlauf	
	Aufzug	
	Schmutzfangzonen	
1.2. Nutzflächen/Räume		
	Fensterbänke	
	Schränke	
	Tische/Schreibtische	
	Stühle	
	Bürotechnik/Telefon	
	Abfallbehälter	
	Fußboden	
	Boden: Ränder und Ecken	
1.3. Sanitärräume		
	Wände/Fliesen	
	Spiegel/Ablage	
	Fliesen/Spritzbereich	
	Waschbecken, innen	
	Waschbecken, außen	

	Objektbereich	Qualitätsstandard* (Bewertung 1-5)
zu 1.3. Armaturen		
	Seifenspender	
	Papierspender	
	Badewanne	
	Duschbecken	
	Urinale	
	Toilettenbecken, außen	
	Toilettenbecken, innen	
	WC-Bürstenhalter	
	Bodeneinlauf	
	Fußboden	
1.4. Putzkammer		
	Wände	
	Regale	
	Maschinen	
	Geräte	
	Fußboden	
	fehlerhafte Kennzeichnung	
	nicht zugelassene Produkte	
	keine Betriebsanweisung	
1.5. Personalleistung		
	Arbeitszeiteinhaltung	
	Dosier- Anwendungsfehler	
	keine Schutzhandschuhe	
	Pünktlichkeit	

* 1 - sehr gut, 2 - gut, 3 - zufriedenstellend, 4 - mit leichten Mängeln, 5 - mangelhaft. Weitere Kontrollvermerke, die sich aus örtlichen Besonderheiten ergeben, auf der Rückseite eintragen.